

Maison des Jeunes



de Mont-Joli inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Avril 2013 à mars 2014

Présenté par

Le Travail de Rue

Assemblée Générale Annuelle 10 juin 2014

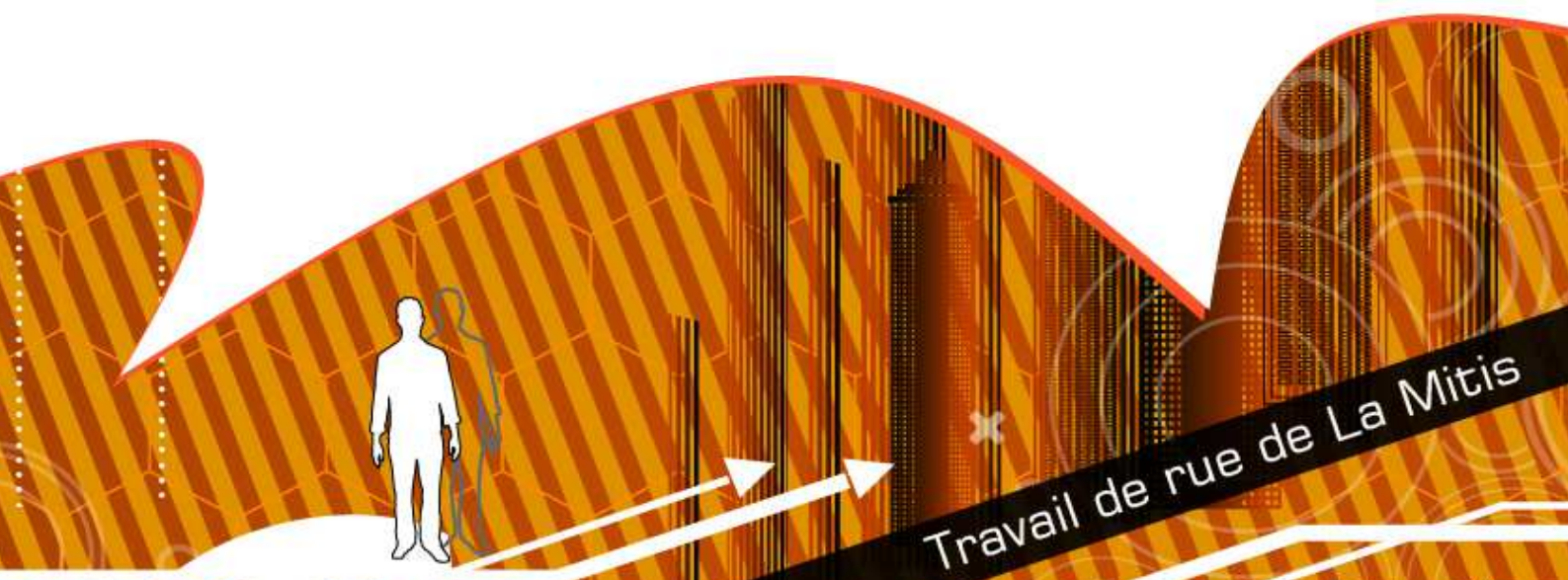


TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTION.....	1
COMPTE RENDU DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	2
<i>Organisation du travail.....</i>	<i>2</i>
<i>Implication</i>	<i>3</i>
<i>Représentation</i>	<i>5</i>
<i>Collaboration.....</i>	<i>6</i>
<i>Formations reçues.....</i>	<i>7</i>
<i>Partenaires financiers.....</i>	<i>7</i>
COMPTE RENDU DES ACTIVITÉS.....	7
<i>Promotion et visibilité.....</i>	<i>7</i>
<i>Références et accompagnements.....</i>	<i>8</i>
<i>Statistiques 1er avril 2013 au 31 mars 2014.....</i>	<i>10</i>

Mot de la direction

La Maison des Jeunes (MDJ) de Mont-Joli est un organisme communautaire incorporé en 1980 dont la mission est d'offrir des services de prévention, d'intervention et de promotion de la santé pour les jeunes de 11 à 17 ans.

La MDJ est caractérisée par une approche communautaire du travail auprès des jeunes. De par son approche globale, elle considère les jeunes comme des individus à part entière, capables de trouver des solutions collectives à leurs problèmes.

Depuis avril 2008, un nouveau volet d'intervention s'est ajouté à la mission de l'organisme: le service en travail de rue. Le travail de rue répond à un besoin prioritaire identifié par les tables de partenaires intersectoriels qui œuvrent auprès des jeunes, connues sous l'appellation de Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé Scolarisé et en Santé (COSMOSS).

En février 2008, la Conférence Régionale des ÉluEs (CRÉ) en collaboration avec la Commission Jeunesse du BSL, Service Canada, le Secrétariat Rural Canada, TELUS, le Secrétariat à la Jeunesse, Emploi Québec, l'Agence de Santé et des Services Sociaux du Bas-Saint-Laurent et le Centre National de Prévention du Crime concluait une entente de partenariat sur le travail de proximité permettant ainsi à chaque MRC du Bas-St-Laurent de bénéficier de 2 travailleurs de rue à temps plein à partir d'avril 2008 jusqu'au 30 septembre 2010 pour rejoindre les jeunes de 12-30 ans.

Suite aux résultats concluants de la première entente, la Conférence Régionale des ÉluEs, la Commission Jeunesse du BSL, Service Canada, Emploi Québec et l'Agence de Santé et des Services Sociaux du Bas-Saint-Laurent ont renouvelé leur engagement afin d'assurer une continuité du service par une 2^{ème} entente et ce, du 1^{er} octobre 2010 jusqu'au 30 septembre 2012. Au 1^{er} octobre 2012, un prolongement de 6 mois de la 2^{ème} entente permit d'assurer la poursuite du service jusqu'au 31 mars 2013 et de poursuivre les démarches afin d'amasser le financement pour obtenir une 3^{ème} entente. Une bonne nouvelle en janvier 2013, une troisième entente d'une durée d'un an, du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014.

Dans La Mitis, pour l'année 2013-2014, le projet est rendu possible grâce à l'implication financière de la MRC de La Mitis et Le Centre de Santé et des Services Sociaux de La Mitis. La contribution du milieu a été un défi majeur cette année considérant l'ampleur du financement à trouver (20 000\$), la pauvreté socio économique de La Mitis et la sur-sollicitation des possibles bailleurs de fonds. Au 31 mars 2014, un manque de 10 000\$ de la contribution locale sera comblée en 2015 par l'obtention de subvention du *Plan d'action gouvernemental pour la Solidarité et l'Inclusion sociale 2010-2015*.

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités pour la période du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014.

Marie-Ève Bouillon
Directrice

Compte rendu de l'équipe de travail

Organisation du travail

Équipe de travail

Direction: Marie-Ève Bouillon,

Bachelière en psychologie, certificat en gestion des ressources humaines et étudiante à la maîtrise en études des pratiques psychosociales.

En poste depuis le 1er mai 2006, 40 heures/semaine.



Travailleuses de rue

Lina Castonguay

Technicienne en travail social,

En poste depuis le 8 mars 2011, 14 années d'expérience en travail de rue

Marie-Josée Sénéchal

Bachelière en psychosociologie

En poste depuis le 13 juillet 2010

Horaire de travail

La semaine de travail est de 35 heures, du mardi au samedi, avec des horaires flexibles et adaptés aux besoins des gens du milieu et varie selon les événements, les réunions et les demandes. Le travail de rue au quotidien comprend en majorité du travail "terrain" par la présence dans le milieu de vie des personnes auquel s'ajoute du partenariat avec le milieu, tel que la participation à des comités de concertation.

Supervision

Rencontre d'équipe (8 rencontres) : permet aux 2 travailleuses de rue et à la directrice de discuter du travail dans son ensemble, de faire des mises au point sur ce qui va bien et sur les préoccupations en plus de la gestion du personnel et l'accompagnement.

Rencontre avec le coordonnateur de l'entente régionale en travail de rue, M. Serge Dumont (4 rencontres) : selon les besoins ou simplement pour prendre des nouvelles du travail de rue dans La Mitis dans le but de s'assurer du bon fonctionnement du service.

Rencontre régionale des travailleurs de rue du Bas-St-Laurent (4 rencontres): rencontres regroupant les travailleurs de rue des 8 MRC du Bas-St-Laurent avec la présence du coordonnateur du travail de rue dans le Bas-St-Laurent pour faire le point sur différents sujets que vivent les travailleurs de rue, de présenter des nouveaux services qui peuvent aider les travailleurs de rue dans leur fonction et de donner des formations sur différents sujets. En deuxième partie, la rencontre régionale de l'ATTRueQ, réservée aux travailleurs de rue, est un espace de réflexion, de ventilation, d'échange d'informations.

Le travail de rue dans La Mitis est membre de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ) qui compte aujourd'hui près de 200 membres. L'ATTRueQ a pour but de regrouper les travailleurs de rue du Québec et autres partenaires afin d'assurer le développement et la reconnaissance du travail de rue au sein de la société québécoise. Le travail de rue de La Mitis participe à l'Assemblée Générale Annuelle, aux ateliers, formations et conférences sur la pratique autant rurale qu'urbaine. L'AGA de 2012 a eu lieu à Hérouxville dans la Mauricie à laquelle 150 travailleurs de rue ont pris part à l'événement.

Service

Le service en travail de rue est pour rejoindre les personnes dans leur milieu, et ce, sur tout le territoire de la MRC de La Mitis. Considérant l'étendue des 16 municipalités, les 2 travailleuses de rue travaillent chacune de leur côté afin de garantir une plus grande disponibilité du service.

Les travailleuses de rue entrent en contact avec les gens directement dans leurs milieux: bars, restaurants, lieux de loisirs, écoles, organismes, dépanneurs, rues, festivités, etc. Les municipalités qui ont des lieux de rencontres et des activités pour les citoyens (festivités, carnaval, etc.) sont celles les plus desservies par le service en travail de rue. Ces endroits ou ces occasions facilitent l'intégration du travail de rue dans le quotidien des personnes rencontrées afin d'établir un contact et devenir une personne significative.

Toutefois, les personnes se déplacent vers les municipalités à proximité ce qui permet de rejoindre les personnes des municipalités où les opportunités de rencontres sont moindres. Une présence au bar à Padoue par exemple, permet d'être en contact avec des gens de St-Octave, Price et autres municipalités.

Afin de garder la confidentialité et éviter d'attirer l'attention du voisinage, les personnes peuvent demander à avoir une rencontre à l'extérieur de leur municipalité.

La carte d'affaires et les affiches du travail de rue sont les outils de promotion remis et présents à certains endroits publics. Les personnes peuvent contacter les travailleuses de rue soit sur leurs cellulaires ou par courriel.

Approche

Le travail de rue est à la fois un type d'approche, un moyen d'action et un modèle d'intervention adaptée au rythme et au milieu de vie des personnes accompagnées. Le rôle du travailleur de rue est d'être une personne ressource visant à établir des relations significatives en étant présente là où d'autres intervenants ne peuvent aller.

Le travail de rue utilise une approche de réduction des méfaits qui vise à entrer en contact avec la personne afin d'amener une diminution des conséquences néfastes. Les méfaits touchent non seulement les personnes concernées, mais aussi leur entourage et la communauté. C'est une approche non moralisatrice qui tente d'atténuer les répercussions négatives associées aux comportements et veille à soutenir et accompagner la personne vers où elle veut aller.

Selon l'Association des Intervenants en Toxicomanie du Québec (AITQ), *cette approche permet de rejoindre les personnes les plus vulnérables et permet d'établir un lien de confiance qui peut faire toute la différence.*

Le lien avec le travailleur de rue est totalement volontaire et en fonction des besoins de la personne. L'information dite entre la personne et le travailleur de rue est anonyme et confidentielle, aucune note n'est prise et aucun dossier n'est fait sur la personne.

Implication

Le travail de rue s'implique sur différents comités afin d'apporter des idées et des connaissances pour faire avancer des projets. La participation sur diverses tables et activités de concertation est primordiale en travail de rue, car cela permet de partager à différents intervenants les besoins et les problématiques des personnes rejointes par le travail de rue.

Voici les comités et les tables où s'investit le travail de rue :

► **Comité femmes et ville** (6 rencontres) : Ce comité formé par le Centre Femmes de La Mitis regroupe des femmes de la communauté interpellées par le développement de leur municipalité. L'objectif est d'identifier des actions à prioriser pour la prochaine année afin d'améliorer la qualité de vie des gens dans La Mitis par exemple : amélioration des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, augmenter

l'implication citoyenne au niveau des conseils municipaux, améliorer les services au niveau de la jeunesse et de la famille.

► **Comité Jeunes Volontaires de La Mitis** (2 rencontres) : comité-conseil formé de divers organismes tels que : Action-Travail Rimouski-Neigette, agente de développement rural et le Centre Femmes de La Mitis. Le but du comité est de soutenir l'entrée sur le marché du travail des jeunes adultes de 16 à 29 ans qui vivent des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. À la fin du projet, les jeunes adultes sont en mesure d'intégrer un emploi, d'effectuer un retour aux études ou de créer leur propre emploi.

► **Comité PAL en violence de La Mitis** (3 rencontres) : Comité formé de : C-TA-C, CSSS de La Mitis, CALACS, le Centre Femmes de La Mitis, CAVAC, La Maison de l'Espoir, la Sureté du Québec ainsi que la maison d'hébergement La Débrouille. Ce comité a pour but de sensibiliser les gens face à la violence et arrimer les services de chaque organisme en ce sens.

► **Comité École en Santé** (4 rencontres): Ce comité est composé d'élèves, de membres du personnel de l'école Le Mistral et de différents partenaires du milieu donc, la Sureté du Québec, CSSS La Mitis. L'objectif de ce comité est de collaborer à la réussite éducative, la santé et le bien-être des jeunes en lien avec le projet éducatif et le plan de réussite de l'école. Le comité-école en santé est divisé en deux sous-comités soit celui de Saines habitudes de vie et Respect le travail de rue est impliqué uniquement sur le comité respect.

► **Comité recherche-action 16-35 ans** (3 rencontres): Comité formé de divers organismes Centre de formation des adultes de Mont-Joli, CSSS Mitis, ACSM-BF, MRC de La Mitis, centre local d'emploi. Ce comité a comme objectif de mettre sur pied le projet d'une recherche visant à rejoindre les jeunes afin de les questionner sur l'utilisation et accessibilité des services qui leur sont offerts.

► **Comité sexualité** de la table COSMOSS 6-17 ans (5 rencontres) : Comité formé du CSSS de La Mitis, M.A.IN.S. Bas-St-Laurent, Commission scolaire des Phares et COSMOSS, Maison de la famille de La Mitis. Le but de ce comité est que les jeunes de La Mitis adoptent des comportements sains et sécuritaires en matière de sexualité.

► **Table jeunesse de La Mitis** (13 rencontres) : 6 membres actifs, en collaboration avec la Commission Jeunesse du BSL. Objectifs : Favoriser la participation citoyenne des jeunes de 15-35 ans dans le but de créer un environnement à la lumière de leurs valeurs, leurs préoccupations, et leurs attentes.

► **Table en loisir** (1 rencontre par année) : Table composée des agents de développement ruraux, des responsables des services en loisirs des municipalités ainsi que des maires. Cette table a pour but de mettre en commun les actions visant le loisir dans les 16 municipalités de la MRC.

► **Table sur l'action communautaire en santé mentale** (5 rencontres) : Table formée du CSSS de La Mitis, Centre Femmes de La Mitis, Maison des Tournesols, Maison de l'Espoir, La Lueur de l'Espoir, RIPU BSL, ACSM-BF, Centre de prévention du suicide. Cette table a pour but de se réseauter afin d'offrir une meilleure offre de services en matière de santé mentale, de cette table découle deux comités de travail soit le comité intégration et le comité recherche-action 16/35 ans.

► **Comité intégration en santé mentale** (5 rencontres): Comité formé de divers organismes et institutions telles que : Plaidd-BF, RIPU BSL, CSSS de La Mitis et La Maison des Tournesols. Ce comité a pour mission de faciliter l'intégration des personnes vivant avec une problématique de santé mentale. Cette année l'objectif était l'intégration socioprofessionnelle des personnes qui vivent avec un problème de santé mentale ou une déficience.

► **Rencontre de réseautage de COSMOSS dans La Mitis « Liaison Jeunesse »** : Plusieurs partenaires COSMOSS travaillant auprès des -9 mois à 30 ans dans La Mitis ont participé à cette activité ayant pour but d'échanger entre partenaires afin de se connaître davantage entre intervenants de divers organismes et institutions.

Représentation

Le travail de rue est invité de par ces fonctions à participer à différentes activités organisées par d'autres organismes du milieu. Ces événements permettent au travail de rue de créer des liens avec les gens qui pourraient avoir besoin de leurs services.

Voici une liste d'événements auxquels le travail de rue a été présent :

- 5 à 7 de réseautage pour les nouveaux arrivants de La Mitis
- 5 à 7 portes ouvertes de La Maison des jeunes de Mont-Joli
- 5 à 7 portes ouvertes du Centre Femme de La Mitis
- Activité « pour ou contre » sur l'argumentation au Centre Femmes de La Mitis
- Activité « World café Virage 2.0 »
- Assemblée générale annuelle de La Maison des Tournesols
- Assemblée générale annuelle de l'Unité Domrémy de Mont-Joli et aux services des travaux compensatoires
- Assemblée générale annuelle du Centre Femmes de La Mitis
- Cabane à sucre du Centre Femmes de La Mitis
- Cabane à sucre Maison des jeunes de St-Gabriel
- Conférence de presse de Robert Piché sur la persévérance à l'école du Mistral
- Forum citoyen au Mont-Comi
- Guignolée des médias pour les paniers de Noël de l'Unité Domrémy
- Inauguration des nouveaux locaux du Carrefour jeunesse emploi
- Journée de sensibilisation aux élections municipales avec le comité femmes et ville
- Journée IMPACT
- La cuisine collective de Mont-Joli avec les Jardins de Métis
- La fête des voisins de Price et St-Octave
- La Nuit des sans-abri de Mont-Joli
- Rencontre pour le plan de revitalisation du centre-ville de Mont-Joli
- Rencontre régionale des tables jeunes du BSL
- Soirée festive au parc de la rivière Mitis avec la table jeunesse et Place aux jeunes
- Souper et formation sur le recrutement des jeunes avec l'équipe de Jeunes Volontaires de Rimouski

Kiosque / Atelier

Le travail de rue participe à plusieurs kiosques lors de semaines thématiques ou d'événements. Que ce soit par jeux ou simplement par discussion, l'information sur les services du travail de rue ainsi que sur différents sujets est transmise aux gens.

Lors de ces activités des cartes d'affaires du travail de rue, des dépliants d'information sur différents sujets ainsi que des condoms ont été remis aux personnes.

Voici la liste des kiosques auxquels le travail de rue a participé :

- **Atelier sur la toxicomanie destinée aux élèves de l'école Métis Beach à la bibliothèque de Métis-sur-Mer** (11 étudiants rejoints)

En collaboration avec la responsable de la bibliothèque de Métis-sur-Mer, Ginette Laflamme, un atelier a été présenté à un groupe d'élève. Cette activité a permis de donner de l'information sur la toxicomanie. Un jeu interactif questions/réponses fut utilisé afin de faciliter les discussions. Les services du travail de rue leurs ont été présentés ainsi que des références en lien avec la toxicomanie.

► **Kiosque sur la sexualité à l'école du Mistral** (117 étudiants rejoints)

Dans le cadre d'une semaine de prévention et de dépistage des ITSS, l'infirmière de l'école du Mistral, l'infirmière responsable du dépistage au CSSS de La Mitis ainsi que la technicienne en travail social du Mistral ont organisé une semaine de sensibilisation et de prévention des ITSS. Le travail de rue a participé à cet événement en organisant un jeu interactif sous forme de questionnaire afin d'aborder les sujets de la contraception, relations amoureuses et des ITSS. 283 condoms ainsi que des dépliants de prévention des ITSS ont été distribués lors de ces kiosques qui se déroulaient sur deux midis.

► **Kiosque sur la toxicomanie à l'école du Mistral** (47 étudiants rejoints)

Plusieurs partenaires ont participé à cette activité de sensibilisation tels que : la Maison des Jeunes, l'intervenante sociale et l'infirmière de l'école du Mistral, l'Unité Domrémy et la Sûreté du Québec.

Le kiosque du travail de rue a utilisé un jeu questionnaire sur la toxicomanie où le jeune devait trouver la bonne réponse parmi les choix qui lui étaient proposés. Les questions étaient orientées sur les conséquences que peut provoquer la consommation d'alcool et de drogues tant au niveau des responsabilités civiles que de la dépendance.

► **Kiosque sur l'intimidation à l'école du mistral** (30 étudiants rejoints)

Suite à la demande du comité respect de la table école en santé d'organiser une activité en lien avec l'intimidation. Plusieurs organismes ont participé tel que : les Maisons des Jeunes Mont-Joli et St-Gabriel, l'intervenante sociale du Mistral, C-TA-C et la Sûreté du Québec. Le travail de rue en collaboration avec la Maison des jeunes de St-Gabriel avait un jeu afin de différencier les diverses formes d'intimidation. Plusieurs brochures sur le sujet ont été remises ainsi que des cartes du travail de rue.

Collaboration

En travail de rue, la collaboration entre organismes et institutions est essentielle pour faire le pont entre les personnes du milieu et les ressources qui peuvent leur venir en aide. Les affiches du travail de rue sont apposées sur les murs des organisations et les cartes d'affaires sont distribuées afin d'être remises aux gens qui pourraient avoir besoin des services.

Voici les organismes et institutions avec qui nous sommes partenaires :

- Action Travail Rimouski-Neigette
- Bibliothèque de Métis-sur-Mer
- Carrefour-Jeunesse Emploi de La Mitis
- Centre de Formation des adultes de La Mitis
- Centre de Prévention du Suicide et d'Intervention de Crise du Bas-St-Laurent
- Centre Femmes de La Mitis
- Centre Jeunesse de La Mitis
- COSMOSS de La Mitis
- CRDI TED
- CSSS de La Mitis (AEOR, Soutien à domicile, info sociale)
- École polyvalente du Mistral et École Médis Beach
- La lueur de l'espoir du Bas-St-Laurent
- M.A.IN.S Bas-Saint-Laurent
- Maison de l'Espoir de Mont-Joli
- Maison des Familles de La Mitis
- Maison des Tournesols
- MRC La Mitis (Conseillers au développement rural)
- Offices municipal d'habitation
- Plaidd-BF
- RPU BSL (Regroupement et Implication des Personnes Utilisatrices du Bas-St-Laurent)
- Unité Domrémy Moisson Mitis

Formations reçues

Au cours de la dernière année, l'équipe en travail de rue a participé à diverses formations dans le souci de renouveler les approches et d'améliorer la qualité des interventions afin d'être mieux outillée pour répondre aux besoins des gens.

Voici la liste des formations reçues au courant de l'année :

- ▶ Formation en téléconférence sur la dépendance aux jeux
- ▶ Formation *Entretien motivationnelle* avec Luc Jobin
- ▶ Formation et conférence sur le sexting *C'tu ça de l'abus ?* Dr Dominique Bourassa
- ▶ Formation *Intervenir sur le poids et l'image corporelle à l'adolescence* par le CSSS de La Mitis
- ▶ Formation *Journée Planning* organisée par la clinique de planning CSSS de Rimouski.
- ▶ Formation *Mea Culpa* pour en finir avec la culpabilité organisée par l'Association canadienne de santé mentale du bas du fleuve (ACSM-BF), formatrice Karen Larocque psychologue
- ▶ Formation RCR
- ▶ Formation sur la collecte de fonds France Terreault
- ▶ Formation sur la maltraitance envers les aînés par Nicole Bérubé travailleuse sociale au CSSS de La Mitis
- ▶ Formation sur la médiation avec Serge Dumont
- ▶ Formation sur le recrutement de jeunes pour les projets Jeunes Volontaires
- ▶ Formation sur le stress par Paule Lévesque éducatrice spécialisée, conférencière et auteure
- ▶ Rencontre d'information avec un agent de liaison de la prison de Rimouski
- ▶ Rencontre d'information sur les services offerts aux jeunes par Service Canada
- ▶ Rencontre d'information sur les suivis intensifs et les suivis intensité variable du CSSS de La Mitis
- ▶ Rencontre d'information sur l'info-social du CSSS de La Mitis

Partenaires financiers

- ▶ Conférence Régionale des ÉluEs du Bas-St-Laurent
- ▶ MRC de La Mitis
- ▶ Centre de la Santé et des Services Sociaux de La Mitis
- ▶ Maison des Jeunes de Mont-Joli inc. (prêt de locaux, de matériel, équipement informatique et partage de ressource humaine pour la gestion administrative, la supervision du personnel et la représentation)

Compte rendu des activités

Promotion et visibilité

Présentations

Le travail de rue a pour mission première de créer un lien significatif avec les gens de la communauté, de par sa présence sur le terrain, le travail de rue doit aller rejoindre les gens dans leur milieu de vie et doit démystifier son rôle et son mandat pour assurer une bonne compréhension du service d'aide.

Un bon moyen de rejoindre est de faire des rencontres de groupe afin d'expliquer la mission du travail de rue, les services offerts, à qui s'adressent ces services, les endroits fréquentés par le travailleur de rue ainsi que l'approche utilisée.

Une carte d'affaires du travail de rue est remise à chaque personne du groupe, ainsi qu'un dépliant du travail de rue et un dépliant de la maison des jeunes aux élèves du secondaire 1 du Mistral.

Voici la liste de présentations réalisées:

- ▶ Étudiants du Secondaire 1 et des classes adaptées de l'École du Mistral (12 groupes, 217 personnes)
- ▶ Étudiants et professeurs du Centre de formation des adultes de La Mitis (71 personnes)
- ▶ Étudiants et professeurs de l'école Grand-défis de Rimouski (16 personnes)
- ▶ Gens de la communauté de La Rédemption et des environs lors de la pièce de théâtre sur la violence « Noëlla et Meurs donc Léontine » (120 personnes)
- ▶ Parents et élèves lors de la remise de bulletin à l'école secondaire du Mistral (120 personnes)
- ▶ Employés et direction de la Maison de l'Espoir de Mont-Joli (12 intervenants)
- ▶ Professeur et élèves de la Formation clef (7 personnes)
- ▶ Maire et conseillers du conseil municipal de Ste-Luce (9 personnes)
- ▶ Participants de la cuisine collective de La Rédemption (12 personnes), de Mont-Joli (5 personnes), de Price (6 personnes), de Ste-Jeanne-D'Arc (5 personnes), de St-Charles Garnier (3 personnes)
- ▶ Membres du Club des 50 ans et + de La Rédemption (7 personnes)
- ▶ Participants au souper des 50 ans et+ de La Rédemption (46 personnes)
- ▶ Jeunes et adultes responsables du comité jeunesse de Padoue (8 personnes) et de St-Donat (4 personnes)
- ▶ Résidents de l'OMH de Métis-sur-mer (5 personnes), de St-Gabriel (5 personnes), St-Angèle (4 personnes), de Luceville (8 personnes), de St-Donat (5 personnes), de Price (4 personnes)
- ▶ Présentation du service de Jeunes Volontaires et du travail de rue à Les Hauteurs (6 personnes) et à La Rédemption (3 personnes)
- ▶ Rencontre d'information et de collaboration avec la travailleuse de rang de La Vallée de la Matapédia

Références et accompagnements

Afin de répondre adéquatement aux besoins des gens du milieu, le travail de rue doit collaborer avec les organismes et les différentes équipes de travail afin de s'assurer de faire de bonnes références et des accompagnements adaptés aux besoins de la personne.

Le travail de rue rencontre ces organismes régulièrement afin de connaître les rôles de chacun et assurer une référence personnalisée. Selon la demande, le travail de rue réfère les personnes en donnant de l'information sur l'organisme, le numéro pour les rejoindre, le nom d'une personne-contact et toute autre information afin de s'assurer que la personne ait bien compris le mandat de cet organisme.

À l'occasion et selon les besoins, un accompagnement de la personne vers les services est nécessaire afin de permettre à la personne dans le besoin de faire les premiers pas vers la prise en charge de l'amélioration de sa qualité de vie.

Parfois les gens vont déménager dans d'autres régions et afin d'assurer un filet de sécurité les numéros des autres travailleurs de rue sont donnés à la personne.

Voici les organismes, vers qui le travail de rue a fait une référence ou un accompagnement :

Psychosociale et santé physique

- ▶ CALACS
- ▶ Centre d'action bénévole de La Mitis
- ▶ Centre femme de La Mitis
- ▶ Centres jeunesse
- ▶ Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-St-Laurent
- ▶ Clinique médicale de Mont-Joli
- ▶ CSSS de La Mitis
- ▶ CSSS Rimouski-Neigette
- ▶ Intervenants de l'école du Mistral (psycho éducatrice, travailleuse sociale, infirmière)

- ▶ L'Estran
- ▶ Maison de L'Espoir de Mont-Joli (hébergement et friperie)
- ▶ Maison des jeunes de Mont-Joli et St-Gabriel
- ▶ Maison de thérapie en toxicomanie
- ▶ O.M.H
- ▶ Pharmacie
- ▶ Transports adapté et collectif
- ▶ Travailleur de rue des autres MRC du Bas-St-Laurent
- ▶ Unité Domrémy Moisson Mitis

Lors d'événements tels que la Fête nationale ou un carnaval, le travail de rue effectuée de la prévention en lien avec l'alcool au volant et fait des accompagnements afin d'éviter la conduite en état d'ébriété.

Tout au long de l'année beaucoup de recherche de logement, de visite d'appartement sont fait avec les personnes afin qu'il ne se retrouve pas à la rue, parfois le travail de rue peut aider au déménagement de la personne vers un nouvel appartement.

Psychojudiciaire

- ▶ Agent de probation Rimouski
- ▶ Aide juridique de Rimouski
- ▶ Palais de justice de Rimouski
- ▶ Régie du logement de Rimouski
- ▶ SAAQ
- ▶ Service de travaux compensatoire
- ▶ Sureté du Québec

Socioéducative et socioéconomique

- ▶ Action travail Rimouski-Neigette
- ▶ Carrefour Jeunesse Emploi Mitis
- ▶ Centre Local d'Emploi (CLE)
- ▶ Commission des normes du travail
- ▶ Mallette syndic de faillite
- ▶ Régie des rentes du Québec
- ▶ Revenu Québec
- ▶ Service Canada
- ▶ Un soutien est apporté lors de la recherche d'emploi par exemple lors de la distribution de c.v.

Lorsqu'une personne éprouve des problèmes financiers, le travail de rue peut accompagner afin d'aider dans la budgétisation des revenus et dépenses et accompagner vers les institutions financières telles que la Caisse, la Banque ou les Mutualistes.

Statistiques 1er avril 2013 au 31 mars 2014

Intervention

Chaque rencontre individuelle ou de groupe compte pour une intervention. Lorsque l'intervention est effectuée auprès d'un grand nombre d'individus, chaque sous-groupe ou personne pris à part compte pour une intervention ce qui explique que le nombre d'interventions peut être inférieur au nombre de type d'intervention. Cette année, il y a eu 1 710 interventions réalisées pour un total de 2 908 personnes rejointes

Lors de la prise de statistiques **l'état du contact** est divisé en quatre catégories.

Voici comment ils sont comptabilisés

Premier contact : Il correspond au nombre de différentes personnes rencontrées pour la première fois par la travailleuse de rue.

Apprivoisement : il désigne le processus de création de lien entre l'intervenant et la personne.

Ponctuel : il s'applique lorsque les rencontres se font sur une base occasionnelle.

Régulier : il fait référence aux personnes que la travailleuse de rue rencontre souvent.

ÉTAT DU CONTACT

Premier contact	1109	38,1%
Apprivoisement	591	20,3%
Ponctuel	371	12,8%
Régulier	837	28,8%
	2908	100,0%

Type d'intervention

Lorsque le travailleur de rue rencontre une personne, sa principale fonction est l'écoute et le soutien. Afin de créer un lien, il se doit d'offrir une oreille attentive à la personne ce qui favorise les échanges. Tout au long des discussions lorsque c'est propice le travailleur de rue sensibilise et informe sur divers sujets tels que : consommation, sexualité, droits ou tout autre sujet touchant la vie de la personne.

Le travail de rue offre aussi de l'information et réfère vers divers organismes et programme. Dans une même intervention plusieurs préoccupations peuvent être abordées.

Il arrive parfois que le travail de rue intervienne en situation de crise lors de crise suicidaire, crise

psychotique, crise en lien avec la consommation, etc. Le

travailleur de rue peut être appelé à faire de la médiation dans certaines situations par exemple lors de difficultés familiales, de couples et dans les relations interpersonnelles.

TYPE D'INTERVENTION

Écoute, soutien, échange	1683	52,2%
Information, sensibilisation	1397	43,3%
Références, orientation	52	1,6%
Accompagnement	81	2,5%
Intervention de crise	7	0,2%
Médiation	3	0,1%
Premier soins	0	0,0%
	3223	100,0%

Le nombre de référence et d'accompagnement ont augmenté par rapport à l'année passée, l'augmentation est dû au fait que les liens de solidifie avec le temps, que nous avons fait plus d'intervention avec un plus grand nombre de personnes et que le travail de rue est de plus en plus connu de la population. Une référence comprend : donner des informations sur l'organisation, sur les services, sur la personne à rejoindre ainsi que ses coordonnées et parfois même l'appel et la prise de rendez-vous sont faits en présence de la travailleuse de rue.

- ▶ 52 références officielles ont été réalisées ce qui représente une moyenne d'une par semaine Une référence comprend : donner des informations sur l'organisation, sur les services, sur la personne à rejoindre ainsi que ses coordonnées et parfois même l'appel et la prise de rendez-vous sont faits en présence de la travailleuse de rue;
- ▶ 81 accompagnements personnalisés vers des organismes et services d'aide ont été réalisés ce qui représente plus d'une personne accompagnée par semaine.

Moment de rencontre, lieux d'intervention

Le travail de rue parcourt les 16 municipalités de La Mitis, lorsqu'il se rend dans les milieux il peut être dans des restaurants, parcs, bars, commerces, lieux de loisirs, organismes ou directement dans les maisons ou appartements des gens.

Parmi les 16 municipalités, il arrive qu'il y ait des endroits où ils ont plus d'installation et de services ce qui rend la tâche plus facile pour entrer en contact avec les gens. Le travail de rue rejoint des gens de chaque municipalité, donc l'ensemble des citoyens de la MRC peuvent bénéficier du service. Il arrive que les travailleuses de rue rencontrent un résident d'une municipalité dans un autre village environnant. Cette année, les 4 endroits qui ont été le plus fréquentés sont : les bars, les appartements ou maisons, les écoles et institutions ainsi que les organismes.

La fréquence dans les bars a diminué dû au fait que deux bars importants ont fermé à Mont-Joli ce qui a fait augmenter le nombre de fréquentations dans les restaurants.

À noter que beaucoup d'interventions se font par téléphone et par texto sans qu'il y ait de déplacement dans le milieu direct.

LIEUX D'INTERVENTION

Rues, parcs	117	6,8%
Festivités	39	2,3%
Bars, rave	391	22,9%
Resto, cafés	184	10,8%
Commerces, lieux loisir	118	6,9%
Écoles, institutions	255	14,9%
Organismes	188	11,0%
Appartements	272	15,9%
Dépanneur	3	0,2%
Téléphone/cellulaire	141	8,2%
Bureau	0	0,0%
Autres lieux	2	0,1%
	1710	100%

Principales préoccupations

10 436 thèmes abordés lors des interventions étaient des préoccupations psychosociale, psycho judiciaire, socioéducative et socioéconomique;

► Psychojudiciaire

Le travail de rue informe les gens sur leurs droits et responsabilités face aux lois et obligations quotidiennes diverses. Accompagnement dans les questionnements et soutien dans leurs démarches.

Droits/responsabilités	892	6,8%
Criminalité/délinquance	241	1,8%
Sécurité routière	162	1,2%
Procédures judiciaires	208	1,6%
	1503	11,4%

► Socioéducative

Le travailleur de rue a été plus présent lors d'événements de groupe tels que des kiosques, ateliers et présentations dans les classes. Le nombre d'interventions réalisées est moindre que le nombre de personnes rencontrées. En individuel, le sujet de la réalité scolaire est le sujet le plus abordé que ce soit le cheminement académique, les relations avec les étudiants et le personnel de l'école, les choix de carrière, etc.

Réalité scolaire	422	3,2%
Décrochage	66	0,5%
Intégration scolaire	82	0,6%
	570	4,3%

► Psychosociale

Les gens abordent en grosse majorité le sujet des relations interpersonnelles et de leur réalité familiale, car c'est une partie importante de leur quotidien. Une augmentation a été observée en comparatif à l'année passée, et ce, grâce aux liens de confiance qui se sont approfondis.

Réalité familiale	893	6,8%
Réalité relationnelle	1447	11,0%
Santé mentale	462	3,5%
Santé physique	756	5,7%
Logement, hébergement	717	5,4%
Fugue	7	0,1%
Itinérance	17	0,1%
Sexualité	193	1,5%
Orientation sexuelle	13	0,1%
Travail du sexe	6	0,0%
Pratiques sexuelles non sécuritaire	102	0,8%
Pratiques d'injections non sécuritaire	2	0,0%
ITS/VIH-sida	99	0,8%
Consommation alcool/drogue/médicament	497	3,8%
UDI (drogue injectable)	5	0,0%
Dépendance alcool/drogue/médicament	162	1,2%
Dépendance aux jeux	43	0,3%
Violence/abus/intimidation	410	3,1%
Grossesse	147	1,1%
Pensées/tentative suicide	76	0,6%
Deuil/questionnement	181	1,4%
Cyberdépendance	41	0,3%
	6276	47,7%

► Socioéconomique

Le sujet de la réalité du travail est souvent abordé que ce soit au niveau du quotidien du travail de la personne, de la recherche d'emploi, perte et insécurité, etc. En lien avec le travail et la précarité des emplois, les gens vont souvent aborder le sujet de l'endettement et de leurs finances. Cette année le nombre de demandes d'aide au niveau des besoins primaires tels que la nourriture, a pratiquement doublé (150 personnes de plus) ce qui démontre l'appauvrissement des gens, la difficulté à répondre à leur besoin de base essentiel et la dure réalité économique qu'ils vivent.

Réalité travail	1004	7,6%
Endettement/finances	547	4,2%
Pauvreté	144	1,1%
Intégration sociale	117	0,9%
Besoins primaires	275	2,1%
	2087	15,9%

Distribution de matériel

Des affiches du travail de rue sont apposées un peu partout sur le territoire : dans les dépanneurs, organismes, bars, écoles, etc. Des cartes d'affaires et des dépliants sont remis directement aux personnes rencontrées et sont aussi disponibles dans des présentoirs d'organismes ou de commerces. Dans le cadre d'un partenariat avec l'organisme M.A.IN.S. Bas-St-Laurent, du matériel de prévention, tel que des condoms, est distribué par les travailleuses de rue selon la demande, lors de kiosques de prévention et dans les bars.

Le travail de rue de par son mandat de référence et d'accompagnement se doit de connaître les services de la région donc plusieurs dépliants et cartes de divers organismes peuvent être remis. Le travail de rue fait aussi l'utilisation des médias sociaux, tel que Facebook, pour rejoindre des gens dans leur milieu de vie.

Profil des personnes rejointes

Cette année, il y a eu 2 908 personnes rejointes, dont 1 787 femmes et 1 121 hommes. Au cours de la même année il est possible de rencontrer la même personne plus d'une fois elle est alors comptabilisée à chaque rencontre. En comparatif avec l'année passée, il y a eu une augmentation du nombre de personnes rejointes, ce qui veut dire qu'il y a eu plus d'intervention avec des groupes de personnes. Un nombre plus élevé de femmes est rencontré, 61.5% de femmes et 38.5% d'hommes.

Au total de 2 908 personnes 48% de ces gens sont âgés de 30 ans et moins. 29% des gens rencontrés ont 15 ans et moins, 19% ont de 16 à 30 ans.

La population Mitisienne est de plus en plus vieillissante, l'âge médian se situant entre 46 et 49 ans, ce qui fait que le travail de rue rejoint 52% des 30 ans et plus.

ÂGE		
Moins de 12 ans	21	0,7%
De 12 à 15 ans	821	28,2%
De 16 à 20 ans	231	7,9%
De 21 à 30 ans	324	11,1%
Plus de 30 ans	1511	52,0%
	2908	100,0%

Occupation

- 22% sont des personnes rejointes ont recours à des programmes sociaux tels que : l'assurance-emploi, la solidarité sociale, le régime des rentes et de retraite.
- 25% de personnes ont un emploi, parfois précaire ou à l'année.
- 40% des personnes sont des étudiants que ce soit à l'école polyvalente, à l'école des adultes, au centre de formation professionnelle, au cégep ou université, ce qui représente une augmentation comparativement à l'année passée. Cette hausse est due à une fréquence de la présence du travail de rue dans les écoles, dans les maisons des jeunes et dans les activités connexes.
- Un faible pourcentage de 13% est attribué aux personnes avec qui le travail de rue est au tout début du contact et ne sait pas encore d'où proviennent les revenus de la personne.